

# Reklamační list

Fakturační a dodací údaje zákazníka

Kontaktní údaje dodavatele

		<b>ZPA Smart Energy a.s.</b> Komenského 821 541 01 Trutnov Česká republika IČ: 27445976      DIČ: CZ27445976	
<b>Kontaktní osoba</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	Jan Horák
<b>Telefon</b>		<b>Telefon</b>	+420 499 907 175
<b>E-mail</b>		<b>E-mail</b>	jan.horak@zpa.cz

Základní informace o zařízení

<b>Typové označení</b>		
<b>Výrobní číslo/a</b>	<b>Jedná se o:</b>	<b>Problém vznikl:</b>
<b>Počet kusů</b>	Reklamacie <input type="checkbox"/>	V síti <input type="checkbox"/>
<b>Datum nákupu</b>	Placená oprava <input type="checkbox"/>	Při příjmu <input type="checkbox"/>
<b>Číslo dokladu/faktury*</b>	Úprava <input type="checkbox"/>	Při instalaci <input type="checkbox"/>
	Jiné <input type="checkbox"/> .....	Při ověření <input type="checkbox"/>
		Jiné <input type="checkbox"/> .....
<b>Byl speciální požadavek na některou funkci?</b>		

Přesné informace o závadě (označte závadu křížkem, i více)

<b>Zařízení se nezapne (LCD nebo LED dioda nesvítil)</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nefunkční výstup S0</b> <input type="checkbox"/>
<b>Zařízení je nefunkční (neměří, nespíná)</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nefunkční přepínání tarifů</b> <input type="checkbox"/>
<b>Prasklé LCD</b> <input type="checkbox"/>	<b>Mechanické poškození</b> <input type="checkbox"/>
<b>Chybějící znak na LCD – který</b> <input type="checkbox"/> .....	<b>Vadná svorka/kontakt – která</b> <input type="checkbox"/> .....
<b>Nefunkční podsvícení LCD</b> <input type="checkbox"/>	<b>Nereaguje na tlačítko – které</b> <input type="checkbox"/> .....
<b>Nefunkční OPTO komunikace</b> <input type="checkbox"/>	<b>Vadná baterie</b> <input type="checkbox"/>
<b>Nefunkční komunikace – která</b> <input type="checkbox"/> .....	<b>Vadný vstup/výstup – který</b> <input type="checkbox"/> .....
<b>Měří mimo třídu přesnosti – v jakém bodě</b> <input type="checkbox"/> .....	<b>Po zásahu bleskem/přepětím</b> <input type="checkbox"/>
<b>Špatná indikace LED</b> <input type="checkbox"/>	<b>Jiné</b> <input type="checkbox"/> (vyplňte níže)
<b>Jiné:</b>	
<b>Doplňující informace k problému (kdy se závada projevuje, jak máte zařízení připojeno k síti (napětí,...) a další:</b>	

Poznámky (např. vaše označení reklamacie a jiné)

--

<b>Datum uplatnění</b>	<b>Jméno, podpis a razítko zákazníka</b>
------------------------	--

\*k tomuto reklamačnímu listu přiložte kopii dokladu/faktury o koupi výrobku, který reklamujete

FO-03-02-06 rev.: 01

ZPA Smart Energy a.s., Komenského 821, 541 01 Trutnov; zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka číslo 2851; tel: +420 499 907 111; fax: +420 499 907 497; e-mail: zpa@zpa.cz; http://www.zpa.cz; IČ: 27445976; DIČ: CZ27445976