

# Reklamační list

Fakturační a dodací údaje zákazníka

Kontaktní údaje dodavatele

Mess EV

		<b>ZPA Smart Energy a.s.</b> Komenského 821 541 01 Trutnov Česká republika IČ: 27445976      DIČ: CZ27445976	
<b>Kontaktní osoba</b>		<b>Kontaktní osoba</b>	Lukáš Rivola
<b>Telefon</b>		<b>Telefon</b>	+420 499 907 175
<b>E-mail</b>		<b>E-mail</b>	Lukas.rivola@zpa.cz

Základní informace o zařízení

<b>Typové označení</b>		
<b>Výrobní číslo/a</b>	<b>Jedná se o:</b> Reklamacie <input type="checkbox"/> Placená oprava <input type="checkbox"/> Úprava <input type="checkbox"/> Jiné <input type="checkbox"/> .....	<b>Problém vznikl:</b> V síti <input type="checkbox"/> Při příjmu <input type="checkbox"/> Při instalaci <input type="checkbox"/> Při ověření <input type="checkbox"/> Jiné <input type="checkbox"/> .....
<b>Počet kusů</b>		
<b>Datum nákupu</b>		
<b>Číslo dokladu/faktury*</b>		
<b>Byl speciální požadavek na některou funkci?</b>		

Přesné informace o závadě (označte závadu křížkem, i více)

Zařízení se nezapne (LCD nebo LED dioda nesvítil) <input type="checkbox"/> Zařízení je nefunkční (neměří, nespíná) <input type="checkbox"/> Prasklé LCD <input type="checkbox"/> Chybějící znak na LCD – který <input type="checkbox"/> ..... Nefunkční podsvícení LCD <input type="checkbox"/> Nefunkční OPTO komunikace <input type="checkbox"/> Nefunkční komunikace – která <input type="checkbox"/> ..... Měří mimo třídu přesnosti – v jakém bodě <input type="checkbox"/> ..... Špatná indikace LED <input type="checkbox"/>	Nefunkční výstup S0 <input type="checkbox"/> Nefunkční přepínání tarifů <input type="checkbox"/> Mechanické poškození <input type="checkbox"/> Vadná svorka/kontakt – která <input type="checkbox"/> ..... Nereaguje na tlačítko – které <input type="checkbox"/> ..... Vadná baterie <input type="checkbox"/> Vadný vstup/výstup – který <input type="checkbox"/> ..... Po zásahu bleskem/přepětí <input type="checkbox"/> Jiné <input type="checkbox"/> (vyplňte níže)
<b>Jiné:</b>	
<b>Doplňující informace k problému (kdy se závada projevuje, jak máte zařízení připojeno k síti (napětí,...) a další:</b>	

Poznámky (např. vaše označení reklamacie a jiné)

--

<b>Datum uplatnění</b>	<b>Jméno, podpis a razítko zákazníka</b>

\*k tomuto reklamačnímu listu přiložte kopii dokladu/faktury o koupi výrobku, který reklamujete

FO3.2.05 rev.: 01

ZPA Smart Energy a.s., Komenského 821, 541 01 Trutnov; zapsána v obchodním rejstříku vedeném krajským soudem v Hradci Králové oddíl B, vložka číslo 2851; tel: +420 499 907 111; fax: +420 499 907 497; e-mail: zpa@zpa.cz; http://www.zpa.cz; IČ: 27445976; DIČ: CZ27445976