

# Reklamationsblatt

Rechnungs- und Lieferangaben des Abnehmers

Kontaktdaten des Lieferanten

		<b>ZPA Smart Energy a.s.</b> Komenského 821 541 01 Trutnov Tschechische Republik ID-Nr.: 27445976 USt.-ID-Nr.: CZ27445976	
<b>Kontaktperson</b>		<b>Kontaktperson</b>	Jan Horák
<b>Telefon</b>		<b>Telefon</b>	+420 499 907 175
<b>E-Mail</b>		<b>E-Mail</b>	jan.horak@zpa.cz

Grundinformationen zum reklamierten Gerät

<b>Typenbezeichnung</b>			
<b>Herstellnummer(n)</b>	<b>Gegenstand des Vorgangs:</b> Reklamation <input type="checkbox"/> Bezahlte Reparatur <input type="checkbox"/> Anpassung <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/> .....	<b>Problem aufgetreten:</b> Im Netz <input type="checkbox"/> Bei der Annahme <input type="checkbox"/> Bei der Installation <input type="checkbox"/> Bei der Beglaubigung <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/> .....	
<b>Stückzahl</b>			
<b>Datum des Erwerbs</b>			
<b>Beleg-/Rechnungs-Nr.*</b>			
Gibt es spezielle Anforderung einer bestimmten Funktion?			

Vollständige Informationen zum festgestellten Mangel (bitte ankreuzen, ggf. mehrere Felder)

Gerät schaltet nicht ein (LCD oder LED leuchtet nicht auf) <input type="checkbox"/> Gerät ohne Funktion (es misst nicht, es schaltet nicht) <input type="checkbox"/> Gesprungenes LCD <input type="checkbox"/> Fehlendes Zeichen im LCD – welches <input type="checkbox"/> ..... Hintergrundbeleuchtung im LCD ohne Funktion <input type="checkbox"/> Optische Kommunikation ohne Funktion <input type="checkbox"/> Kommunikation ohne Funktion – welche Art <input type="checkbox"/> ..... Messen außer Genauigkeitsgrenzen – welcher Messpunkt <input type="checkbox"/> .... Fehlerhafte LED-Funktion <input type="checkbox"/>	S0-Ausgang ohne Funktion <input type="checkbox"/> Tarifschaltung ohne Funktion <input type="checkbox"/> Mechanische Beschädigung <input type="checkbox"/> Fehlerhafte(r) Klemme / Kontakt – welche(r) <input type="checkbox"/> ..... Taster ohne Funktion – welcher <input type="checkbox"/> ..... Fehlerhafte Batterie <input type="checkbox"/> Fehlerhafter Eingang / Ausgang – welcher <input type="checkbox"/> ..... Fehler nach Blitzschlag / Überspannung <input type="checkbox"/> Sonstiges <input type="checkbox"/> (bitte unten näher beschreiben)
Sonstiges:	
Ergänzungsinformationen zum Mangel (wann erscheint der Fehler, wie ist die Anlage ans Netz angeschlossen (Spannung,...), usw.):	

Anmerkungen (z. B. Ihr Aktenzeichen des Reklamationsvorganges, ...)

--

<b>Datum der Geltendmachung der Reklamation</b>	<b>Name, Unterschrift und Stempel des Abnehmers</b>

\* Dem ausgefüllten Reklamationsblatt fügen Sie bitte Kopie des Beleges / der Rechnung über Erwerb des reklamierten Produktes bei.

FO\_03\_02\_06, Revision: 01

ZPA Smart Energy a.s., Komenského 821, 541 01 Trutnov, Tschechische Republik; Gesellschaft ist in dem beim Bezirksgericht in Hradec Králové geführten Handelsregister eingetragen, Abschnitt B, Einlage Nr. 2851; Telefon: +420 499 907 111; Telefax: +420 499 907 497; E-Mail: zpa@zpa.cz; http://www.zpa.cz; ID-Nr.: 27445976; USt.-ID-Nr.: CZ27445976